

Trainerin: Doris Spadt

Ausbildung

- ➔ Hotel- und Tourismusschulen MODUL
- ➔ Trainerausbildung
- ➔ Diverse hotellerie-spezifische Ausbildungen

Berufserfahrung

- ➔ Über 20 Jahre Erfahrung in der nationalen und internationalen Hotellerie, u.a. Front Office Management, Pre Opening, Sales Management, Financial Controller, Operations Management und Geschäftsführung v.a. im CEE Raum
- ➔ Inhaberin und Geschäftsführerin eines Gastronomiebetriebs in Polen
- ➔ Selbständige Trainerin und Lektorentätigkeit seit 2009



Trainerthemen

- ➔ Revenue Management und Stammkundenpflege
- ➔ Umgang mit „schwierigen Kunden“
- ➔ Beschwerdemanagement
- ➔ Wie begeistere ich meine Gäste?
- ➔ Kreative Kundenpflege
- ➔ Controlling in der Hotellerie
- ➔ Front Office Organisation

Auszug aus den Referenzen

Hotelinterne Schulungen, Lektorentätigkeit am ITM Semmering/European University, Lektorentätigkeit am MODUL Wien